

Algemene voorwaarden

Beeldstudio Visser

Ingewikkelde dingen simpel uitleggen en onzichtbare dingen tastbaar maken: Beeldstudio Visser visualiseert het verhaal van jouw bedrijf, product en/of dienst. Vergeet ingewikkelde rapporten, powerpoints of spreadsheets; één beeld zegt meer dan duizend woorden. Beeldstudio Visser legt de werking van complexe producten, processen of diensten uit met behulp van (bewegende) beelden. In 2D of in 3D. Zodat jouw verhaal indruk maakt en de kijker je boodschap onthoudt.

Alle werkzaamheden door Beeldstudio Visser worden uitgevoerd op basis van de voorwaarden zoals hieronder omschreven.

Inhoudsopgave

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Aanbiedingen en totstandkoming van de Opdracht
4. Wijzigingen
5. Inschakeling derden
6. Duur en beëindiging
7. Leveringstermijn(en)
8. Informatieverstrekking
9. Adviezen
10. Prijzen
11. Facturering en betaling
12. Privacy
13. Klachten
14. Opschorting en ontbinding
15. Overmacht
16. Aansprakelijkheid
17. Geheimhouding
18. Intellectueel eigendom
19. (Sub)licentie
20. Boete
21. Overige bepalingen

1. Definities

Om te voorkomen dat bepaalde woorden anders worden uitgelegd, heb ik de betekenis van de belangrijkste woorden even uitgeschreven:

- **Algemene voorwaarden:** dit document zijn mijn algemene voorwaarden.
- **Diensten:** alles wat ik doe binnen het kader van verstrekte opdrachten, waaronder maar niet beperkt tot het maken van illustraties, visualisaties en/of animaties.
- **Beeldstudio Visser (ook wel ik):** Sjoerd Visser, mede handelend onder de naam Beeldstudio Visser en de opdrachtnemer die de Diensten aan je aanbiedt en uitvoert en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61750190.
- **Opdracht:** al hetgeen tussen ons is overeengekomen.
- **Jij, jullie:** iedere (rechts)persoon waarmee Beeldstudio Visser een Opdracht aangaat, een offerte voor uitbrengt en Diensten voor verricht.
- **Partij(en), ons:** dat zijn wij samen, dus jij en ik.

2. Toepasselijkheid

Op alle rechtsbetrekkingen met Beeldstudio Visser zijn uitsluitend deze Algemene voorwaarden van toepassing. Door jou gehanteerde algemene voorwaarden en andere (van de Algemene voorwaarden afwijkende) bedingen worden door mij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dit geldt voor deze Opdracht en alle vervolgoedprachten.

3. Aanbiedingen en totstandkoming van de Opdracht

1. Al mijn aanbiedingen en offertes zijn te allen tijde vrijblijvend en hooguit één maand geldig, tenzij ik schriftelijk anders heb aangegeven.
2. Zodra ik schriftelijk of per mail hebben aangegeven dat ik ergens mee instem, is een Opdracht (alsook een wijziging daarin) tot stand gekomen. Het kan ook zijn dat ik al ben begonnen met het uitvoeren van de werkzaamheden, maar een Opdracht nog niet schriftelijk door mij is bevestigd. Ook in dat geval komt (een aanpassing in) een Opdracht tot stand.
3. Indien ik geen offerte en/of opdrachtbevestiging voor mijn Diensten heb gestuurd, wordt de factuur geacht de Opdracht juist en volledig weer te geven.

4. Wijzigingen

1. In sommige gevallen ben ik genoodzaakt om een Opdracht aan te passen, in dat geval zal ik je hiervan op de hoogte stellen. Ik kan een Opdracht eenzijdig aanpassen zonder daarmee in gebreke te komen en/of schadevergoeding verschuldigd te zijn.
2. Indien jij een Opdracht wilt aanpassen vraag ik je om dit zo snel mogelijk en schriftelijk aan mij te melden. Ik kan de wijzigingen (zonder daarmee in gebreke te komen en/of schadevergoeding verschuldigd te zijn) weigeren. Pas zodra ik schriftelijk met de wijziging heb ingestemd, is de wijziging van kracht. Indien de wijzigingen hogere kosten veroorzaken zal ik dit aangeven.
3. Het kan voorkomen dat jij een Opdracht geheel of gedeeltelijk wilt annuleren. Ik heb in sommige gevallen al kosten moeten maken. Bij een (geheel of gedeeltelijke) annulering van de Opdracht zal ik de gemaakte kosten, het geleden verlies en/of gederfde winst in rekening brengen.
4. Blijkt een Opdracht meer werk te zijn dan ik in eerste instantie dacht, dan kan ik in dat geval meer geld in rekening brengen dan ik heb geoffreerd.

5. Inschakeling derden

Indien het voor de uitvoering van de Opdracht nodig is, zal ik (in onderaanneming) gebruik maken van de diensten van andere ondernemers, ook wel derden. In principe zul jij hier niets van merken, maar zo mogelijk en/of zonedig zal ik je hierover informeren.

6. Duur en beëindiging

Bij een Opdracht voor bepaalde tijd is de werkelijke duur van de Opdracht mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen de geplande afspraken en de kwaliteit en tijdige aanlevering van informatie.

7. Leveringstermijn(en)

Ik zal er alles aan doen om de afgesproken termijnen te halen. Alle termijn die ik heb opgegeven, dan wel tussen ons zijn overeengekomen gelden steeds bij benadering en gelden nooit als fatale termijnen.

8. Informatieverstrekking

1. Ik vraag je om alle informatie, gegevens en bescheiden voor de uitvoering van de Opdracht, tijdig, kwalitatief goed en in gewenste vorm en op de gewenste wijze aan mij ter beschikking te stellen.
2. Ik kan en ga niet controleren of de informatie die je aanlevert inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden, daarom blijf jij verantwoordelijk voor deze informatie.
3. Om te voorkomen dat je gegevens kwijt raakt dien je zelf back-ups te maken van data. Ik maak geen back-ups van jouw gegevens.

9. Adviezen

Ik geef advies over de Diensten die ik aanbied en de wijze waarop mijn Diensten het beste kunnen worden uitgevoerd. Deze adviezen geef ik op basis van mijn gevoel, ervaring en de informatie die jij aan mij hebt verstrekt. Of en hoe je een advies opvolgt is volledig aan jou. Jij blijft eindverantwoordelijke.

10. Prijzen

In mijn offerte doe ik een voorstel. Het kan zijn dat ik geen rekening heb gehouden met meerwerk en/of kostenverhogende omstandigheden (waaronder prijsstijgingen) zoals reis- en/of verzendkosten. Soms ben ik genoodzaakt om deze kosten later (in ieder geval na het uitbrengen van de offerte) alsnog in rekening te brengen.

11. Facturering en betaling

1. Zodra ik een factuur verstuur, verwacht ik dat je binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betaalt. Bij overschrijding van deze termijn ben je zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Ik zal alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering ten laste van jou brengen indien ik genoodzaakt ben om invorderingsmaatregelen te treffen.
2. Zonder mijn schriftelijke toestemming is het je niet toegestaan je betalingsverplichting(en) jegens mij op te schorten en/of te verrekenen.
3. De werkzaamheden kunnen door mij worden opgeschort indien je ten aanzien van de voldoening van een factuur in verzuim bent.

12. Privacy

1. Ik ga zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om en ik verwacht dat jij dat ook doet met de gegevens die je van mij krijgt. We moeten ons allemaal houden aan alle geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens.
2. Ik vraag je om direct contact met mij op te nemen indien jij vindt dat Beeldstudio Visser in strijd handelt met de privacywetgeving of enige andere wettelijke bepaling inzake gegevensbescherming.
3. Alle persoonsgegevens die betrekking hebben op Beeldstudio Visser of iemand waar ik mee werk, mogen niet zonder mijn schriftelijke toestemming door of namens jou, je bedrijf en/of derden verwerkt worden.

13. Klachten

Mocht je niet helemaal tevreden zijn over de Diensten die ik heb uitgevoerd, laat het me weten. Ik vraag je om binnen 10 werkdagen na (op)levering van Dienst een klacht aan mij kenbaar te maken. Hoor ik niets binnen tien dagen, dan ga ik ervan uit dat je tevreden bent met de levering en ermee instemt.

14. Opschorting en ontbinding

1. Beeldstudio Visser kan - zonder rechtelijke tussenkomst - de Opdracht opschorten, geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, indien goede grond bestaat voor de vrees dat jij niet in staat bent of zult zijn om aan een verplichtingen uit de Opdracht te voldoen, dan wel ingeval van een faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie dan wel gehele of gedeeltelijke overdracht – al dan niet tot zekerheid – van je bedrijf.
2. Mocht jij een situatie komen zoals genoemd in lid 1, dan zullen mijn vorderingen op jou direct in hun geheel opeisbaar zijn en ben ik gerechtigd om de uit de Opdracht vervaardigde zaken, werkwijzen en/of toebehoren terug te nemen.

15. Overmacht

1. Is er naar mijn oordeel sprake van overmacht aan mijn zijde, dan kan ik ervoor kiezen om de Opdracht op te schorten, hetzij de Opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat ik tot enige schadeloosstelling verplicht ben.
2. Overmacht is overmacht, dus Beeldstudio Visser is nimmer aansprakelijk wanneer ten gevolge van een overmachtsituatie de verplichtingen op grond van de Opdracht niet kan worden nagekomen.

16. Aansprakelijkheid

1. Alle Diensten worden door Beeldstudio Visser uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Ik geef geen garanties op de (uitvoering van de) werkzaamheden uit hoofde van de Opdracht.
2. Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot het opnieuw uitvoeren van de werkzaamheden, dan wel tot vergoeding van uitsluitend de directe schade in verband met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. De hoogte van het door Beeldstudio Visser te betalen schadebedrag is beperkt tot de geldelijke waarde van maximaal de factuurwaarde van een maand voorafgaand aan het betreffende feit.
3. Beeldstudio Visser is niet verantwoordelijk (en daardoor niet aansprakelijk) voor diensten van anderen die ik voor de uitvoering van de Opdracht inzet.
4. Voorzover je schade hebt geleden die is ontstaan door een onrechtmatige daad, opzet en/of grove schuld van Beeldstudio Visser, dan wel van door Beeldstudio Visser ingeschakelde derden en/of ondergeschikten, is de hoogte van het door Beeldstudio Visser te betalen schadebedrag beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de Opdracht van één maand voorafgaande aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende feiten wordt gezien als één feit.
5. Beeldstudio Visser is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gederfde omzet of winst.

17. Geheimhouding

Alle gegevens en informatie die jij van Beeldstudio Visser of over Beeldstudio Visser verkrijgt voor, tijdens en na de Opdracht moet je vertrouwelijk behandelen en geheim houden. Je mag deze gegevens niet kopiëren, vermenigvuldigen en/of naar anderen doorsturen.

18. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele vermogens- en eigendomsrechten (waaronder mede begrepen auteursrechten) ter zake van alle door Beeldstudio Visser vervaardigde zaken, uitgevoerde Diensten en overige door mij geleverde zaken berusten bij Wild

Fruit, of bij toeleveranciers/licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen wordt nimmer enig intellectueel vermogensrecht of auteursrecht aan je overgedragen.

2. Wild Fruit behoudt zich het recht voor onderdelen van in Opdracht ontwikkelde content geheel of gedeeltelijk in latere projecten te gebruiken.
3. Je mag mijn intellectuele vermogens- en eigendomsrechten (of daarmee gelijk te stellen rechten) niet gebruiken (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder mijn schriftelijke toestemming.
4. Bij beëindiging van de Opdracht, op welke grond dan ook, blijven alle uit de Opdracht vervaardigde zaken eigendom van Wild Fruit en komen alle aan jou verstrekte licenties te vervallen, tenzij anders is overeengekomen. Wil je alle uit de Opdracht vervaardigde zaken en (intellectuele vermogens- en eigendoms)rechten blijven gebruiken, dan is het mogelijk om deze (voor zover overdraagbaar) van mij over te nemen tegen een nader door mij te bepalen kostprijs, dan wel de licentie te verlengen. Wij zullen in overleg treden over de mogelijkheden.

19. (Sub)licentie

1. Toestemming voor gebruik van in Opdracht vervaardigd werk door Wild Fruit, of een toeleverancier/licentiegever, wordt uitsluitend schriftelijk en voorafgaand verleend in de vorm van een (sub)licentie, zoals die naar de aard en omvang door mij in de offerte en/of opdrachtbevestiging is omschreven.
2. Indien omtrent de omvang van de licentie niets is bepaald, geldt dat deze nimmer meer omvat dan het recht tot éénmalig gebruik, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van een doel en wijze zoals tussen ons bij aanvang van de Opdracht en conform het begrip van Wild Fruit, is bedoeld.
3. Het is je niet toegestaan om sublicenties te verstrekken aan derden.

20. Boete

1. Als jij je niets aantrekt van onze afspraken ben ik helaas genoodzaakt om mijn rechten te beschermen. Bij overtreding van het bepaalde in artikelen 12, 17, 18 en 19 van deze Algemene voorwaarden ben jij ten behoeve van Wild Fruit zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van € 5.000,- en € 500,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat je in overtreding bent.
2. Een door jou verschuldigde boete laat onverlet het recht van Wild Fruit op vergoeding van door mij geleden schade, kosten en rente. Voorkom dit en ga met mij in gesprek.

21. Overige bepalingen

1. Ik kan en mag de Algemene voorwaarden op ieder door mij gewenst moment (eenzijdig) wijzigen en/of aanvullen. Wijziging van de Algemene voorwaarden geeft je geen recht om de Opdracht te ontbinden, dan wel op een andere wijze te beëindigen.
2. Indien enige bepaling of enig gedeelte van een bepaling van deze Algemene voorwaarden om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk onverbindend is, doet zulks niet af aan de verbindendheid van de resterende bepalingen van deze Algemene voorwaarden c.q. van het resterende gedeelte van de betreffende bepaling.
3. In alle gevallen waarin onze relatie eindigt, blijven deze Algemene voorwaarden onze rechtsverhouding beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.
4. Op al onze rechtsbetrekkingen is Nederlands recht van toepassing en uitsluitend de rechtbank van de vestigingsplaats van Wild Fruit is bevoegd om van geschillen kennis te nemen.